

## – Innovation for Wellbeing –

安心・安全のプラットフォームが届けるEVの新たなユーザー体験」

2023年 3月 2日

損害保険ジャパン株式会社

# 損保ジャパンについて

- ◆ 1888年（明治21年）に**日本初の火災保険会社**として創業
- ◆ 国内損害保険事業を担う**SOMPOグループの中核会社**
- ◆ 業界最大のネットワークを通じてお客さまの安心・安全・健康に資する最高品質のサービスを提供
  - － 保険金サービス拠点：286、営業拠点：506、代理店：46,512、従業員数：22,537人
- ◆ 目指す姿

## Vision

すべての人々・地域・社会に、たくさんの笑顔と活力あふれる確かな明日をお届けします。

## Vision

社員の幸せや働きがいをベースとして、保険事業とその先の安心・安全・健康の領域で、お客さまにとって価値ある商品・サービスを想像し、その社会に貢献していく。

## ブランドスローガン

**Innovation for Wellbeing**

## 自己紹介



# 原田 将光

出身 兵庫県宝塚市

所属 損害保険ジャパン株式会社

リテール商品業務部 商品企画グループ

1999年 入社

約20年間金融セクターの営業部門に所属。

2019年より現部署に所属し、CASE/MaaSに向けたサービス・ソリューションを開発。

# ◆アフターサービスプラットフォーム “ evone ” のコンセプト

名称：EV-One

evone

EVアフターサービス  
プラットフォーム

evone

## 開発コンセプト

- EVユーザーの安全走行と無事故のために、また万が一の事故後に速やかに日常生活に戻れる仕組み作り
- メーカーの皆さま & サービス事業者によるプロダクト提供のプラットフォームを目指す

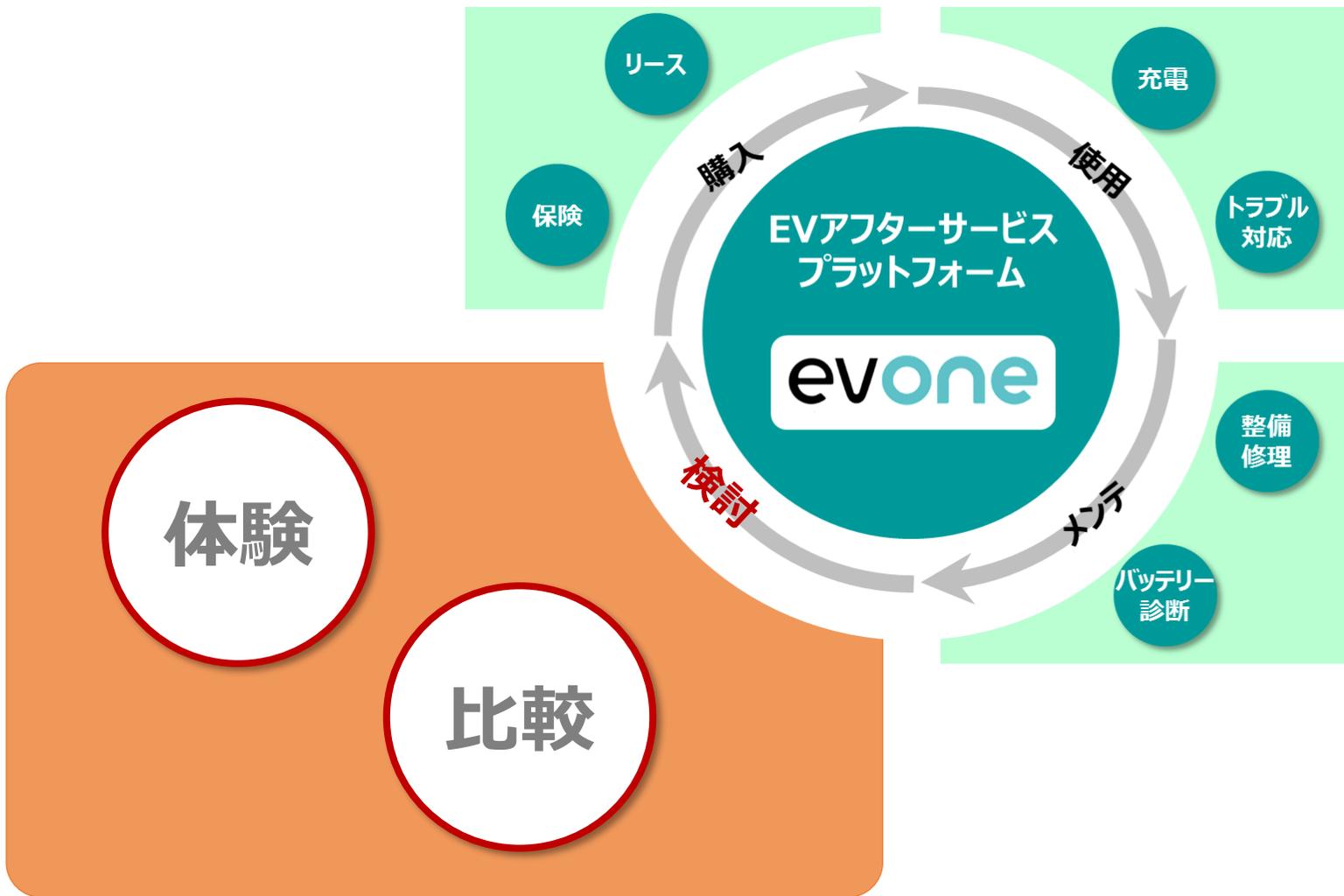
アフターサービスプラットフォームにより提供する**4つの機能**

- ① 比較検討・試乗体験
- ② 購入（持ち方）
- ③ 使用（使い方）
- ④ メンテナンス&リユース



① 比較検討・体験

価格・使い勝手・乗り心地 価格・使い勝手・乗り心地・用途



② 購入（持ち方）

購入導線の多様化

持ち方の多様化→使い方の多様化



③ 使用（使い方）

ユーザーの『日常』と『普段の暮らし』に良い体験を。

お問い合わせ

事故発生時の対応

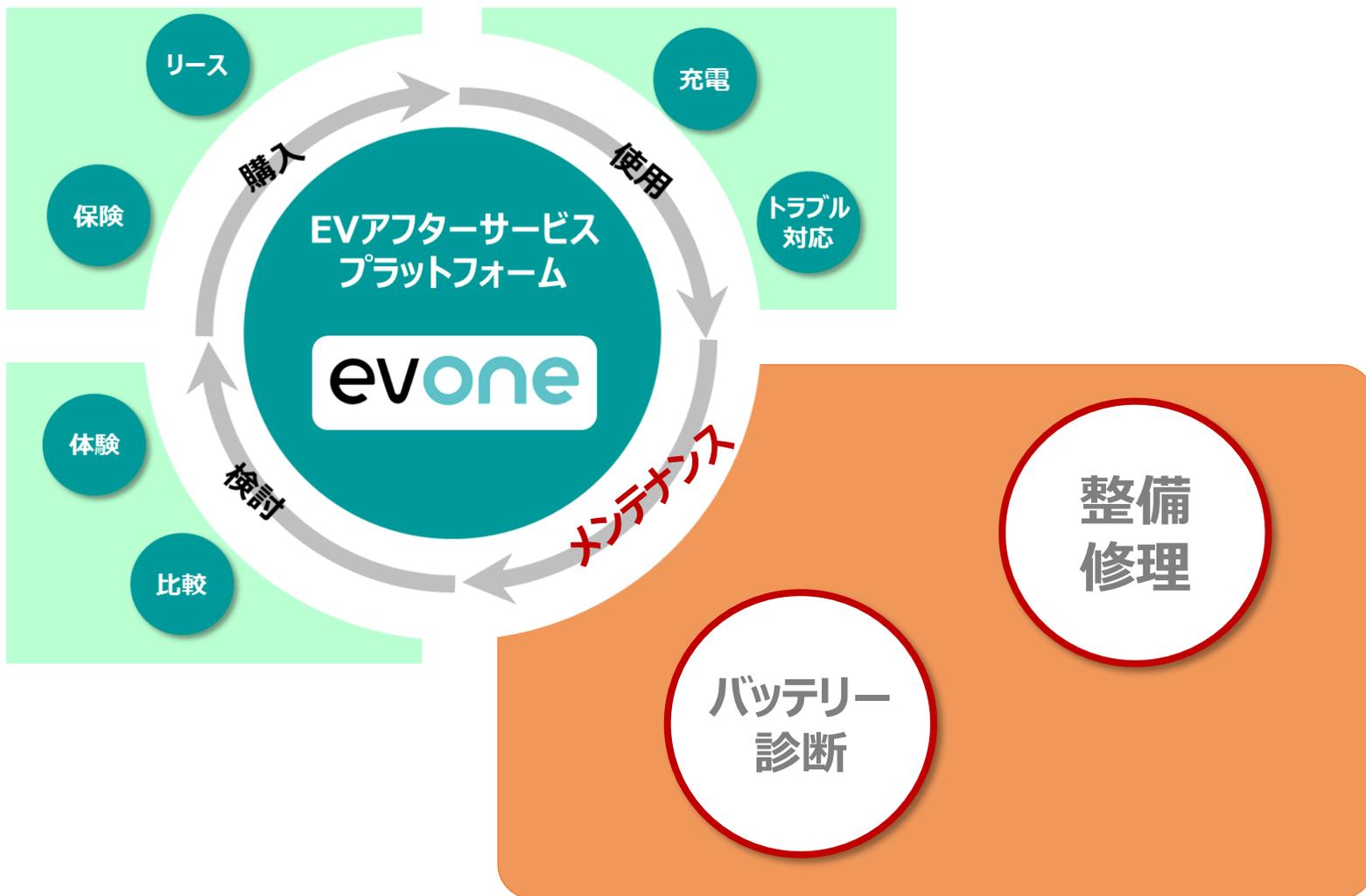
日常への復帰まで



④ メンテナンス（修理とリユース・リサイクル）

長く乗る・大切に乗る

データ活用とリユース・リサイクル

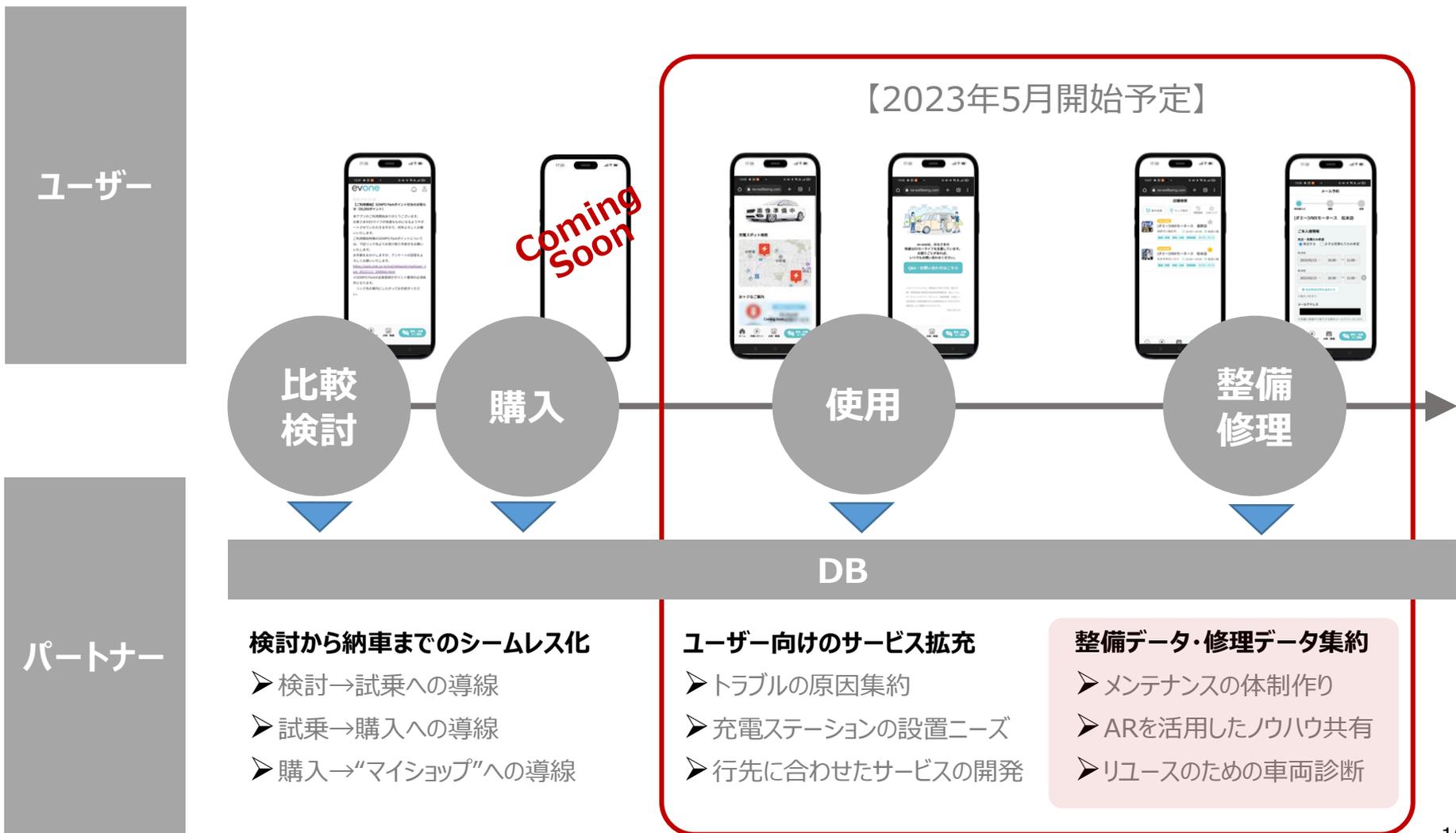


お客様のモビリティに関する課題に対し、保険だけではないソリューションの提供



## アフターサービスプラットフォームの構成

- ✓ 上段：ユーザーさま向け「安心・安全」「快適・便利」機能の提供
- ✓ 下段：パートナー事業者さま向け…DB上で故障・整備の情報共有→ノウハウの共有化



- サービスの軸は「安心・安全」「便利・快適」
- パートナーの皆さまとのエコシステム・バリューチェーンの新しい仕組み作り
- 可変のプラットフォームとして、車両購入後の価値の向上を共に目指す



> 本文へ > 音声読み上げ・文字拡大 > サイトマップ

Google 提供



▶ COOL CHOICEへの賛同登録はこちら

▶ 賛同企業団体名の検索／証明書発行



COOL CHOICE とは

地球温暖化について  
知る・学ぶ

なぜ私たちの行動が  
必要なの？

脱炭素に向け  
私たちにできること

新着記事

ダウンロードツール

お問い合わせ

## 食とくらしの「グリーンライフ・ポイント」推進事業



- 消費者の環境にやさしい行動に対し、企業・自治体等が「ポイント」を発行する取組を支援します。  
※準備経費の支援
- 消費者のライフスタイル転換に積極的に取り組んでいただける企業・自治体等を支援しながら、消費者が環境配慮に取り組むメリットを身近なところで実感できるような環境を醸成し、脱炭素型のライフスタイルへの転換を加速します。
- 環境配慮ポイントの対象となる消費者の環境配慮行動（グリーンライフ）のイメージは、下記をご覧ください
- 令和4年6月27日（月）～ 同年内  
支援対象となる環境配慮ポイント発行に取り組む企業・自治体等を公募中です。  
(※ 予算額に達した場合等、予告なく早期に募集を終了することがあります。)

→ [https://www.env.go.jp/press/press\\_00048.html](https://www.env.go.jp/press/press_00048.html)

**EOF**