

JR西日本が取り組むMaaSプロジェクト UPDATE

観光ナビアプリ tabiwa by WESTER



西日本の交流
つながりを強化

移動生活ナビアプリ WESTER



2024年度IT最優秀賞
(顧客・事業機能領域)



日本中の移動生活を
サポート

関西を旅するなら KANSAI MaaS



関西とのつながりを
強化

2025.3.5
西日本旅客鉄道株式会社 デジタルソリューション本部
神田 隆

1

前回の振り返り

WESTER

鉄道を基軸として西日本を起点に日本に広がるMaaS

西日本エリア全域をカバーし、今後日本全国の生活を支えるプラットフォームへ







地方型MaaS
住みたい街でいつまでも
住み続けられるモビリティサービス

**国内他エリアのMaaSと連携
⇒「日本版MaaS」の一翼に**

JR北海道
マイ駅


インバウンド需要の取り込み

2024年2月 山陰エリア拡大

2023年6月 兵庫エリア拡大

2022年11月 北陸エリア拡大
※setowaからtabiwaに名称変更

2021年9月 サービス開始

2019年10月 実証実験

2021年9月 四国エリア拡大

2021年6月 岡山・山口エリア拡大



回遊性向上

マイグル

JR東海
EX旅先予約


JR東日本
リアルタイム経路検索等


KANSAI MaaS

※tabiwaのPFをベースに開発
※2023年9月リリース

JR九州
マイ駅・マイグル



観光型MaaS
旅をまーるくつなぐ観光ナビ
「行きたい」「見たい」をワンストップで提供

JR四国
マイ駅・
tabiwa


**日本旅行
デジタルツーリズム事業**

**KANSAI MaaS
都市型MaaS**
2025年「大阪・関西万博」に向け
スマートフォン1つで関西の便利・おトク・
楽しい体験を満喫



前回のあらすじ（2019年～2024年夏）



WESTER

tabiwa

KANSAI MaaS

2019		setowa実証実験（10月）	関西MaaS検討会開始（12月）
2020	サービス開始（9月）	リニューアル・サービス開始（9月）	
2021	マイ駅他社連携、スタンプラリー（4月） ICOCA残高確認（9月）	四国エリア拡大（9月）	関西MaaS推進連絡会議設置（12月）
2022	サイコロきっぷ発売開始（7月）	tabiwaに名称変更、北陸エリア拡大（11月）	関西MaaS協議会設立（11月）
2023	WESTERポイント開始（4月）	兵庫エリア拡大（6月）	日本版MaaS推進・支援事業選定（6月） KANSAI MaaSアプリ開始（9月）
2024	WESTERモール開始（4月）	山陰エリア拡大（2月）	オーバーツーリズムの未然防止・抑制による持続可能な観光推進事業選定（3月） 日本版MaaS推進・支援事業選定（6月）

2

最近の取組みについて

WESTER



1

直近でやってくる**列車の時刻やのりば**が一目でわかる！
※JR京都線：京都～大阪は遅れ時間を反映した表示も可能

2

関係する**遅れ情報**も一目でわかる！

3

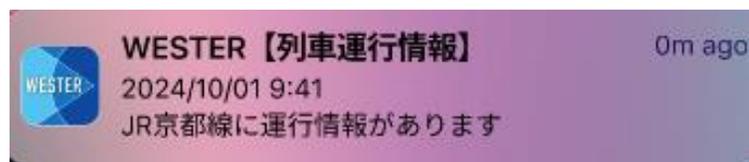
マイ駅周辺の列車走行位置にワンタッチでアクセス可能！

→列車の走行位置・遅れがわかる

当社全駅（1,174駅）に加え、全国の鉄道事業者30社2,683駅を検索可能！

4

本年2月に運行情報プッシュ通知機能を新たにリリース



登録したマイ駅に応じた運行情報を受け取り、その場でリアルタイムな時刻表の確認が可能となりました





予約確認

予約確認とは？

現在の予約が一目でわかる！



過去の条件からワンタッチで再予約が可能！



予約確認の使い方

①「予約詳細」をタップ



②予約詳細が表示される

乗車日	9月23日(土)
きっぷの名称	WEB早特14 (片道乗車券あり)
発着	新大阪 (11:08 発) ↓ 松江 (14:43 着)
ご利用人数	おとな1人
状態	お支払い 未 お受け取り 未

1

予約確認画面へ遅延情報を表示

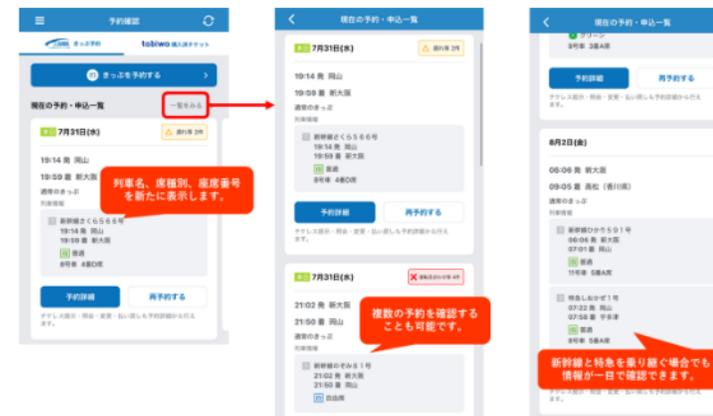
予約した列車の遅れ情報を表示する機能を実装



2

予約確認画面へ乗継情報や座席案内等を表示

予約した列車の詳細な情報（列車名、乗継情報、席種別、座席番号）を表示する機能を実装



デマンド交通を通じた地域連携

○解決したい課題

【地域課題】

- ・ 地域交通の維持、利便性向上

【社会課題】

- ・ バス、タクシーのドライバー不足

【自社課題】

- ・ 目的地への2次交通の充実

○事業のねらい・効果

- ・ ニーズに応じた乗降場所の設定が可能となり、地域交通の利便性が向上
- ・ 予約時のみの運行、乗り合い運行により、輸送需要に効率的に対応

○工夫ポイント

「WESTER」アプリから簡単に予約が可能
「WESTER」の顧客基盤を活用したプロモーションが可能
ご利用データの分析等を支援することで、地域交通の適正化を実現



津山市内デマンド（のるイコつやま）

- 【期間】 2024年3月1日から実証運行中、2024年10月より本格運行
- 【エリア】 津山市（阿波地域・加茂地域・勝北地域・久米地域）
- 【運行会社】 津山市内タクシー会社等
- 【片道運賃】 300円/人（アプリ予約、JR駅乗降場所の場合等割引有り）
- 【ターゲット】 地域住民の生活移動、来訪者の移動
- 【乗降場所】 約4,300ヶ所（ご自宅付近、病院、スーパー、公共施設等）



新山口駅～長門市直行便

- 【期間】 2024年7月1日～
- 【エリア】 新山口駅→長門市内
- 【運行会社】 富士第一交通
- 【片道運賃】 大人2,000円/人、小人1,000円/人
- 【ターゲット】 観光客、ビジネス客
- 【乗降場所】 6か所





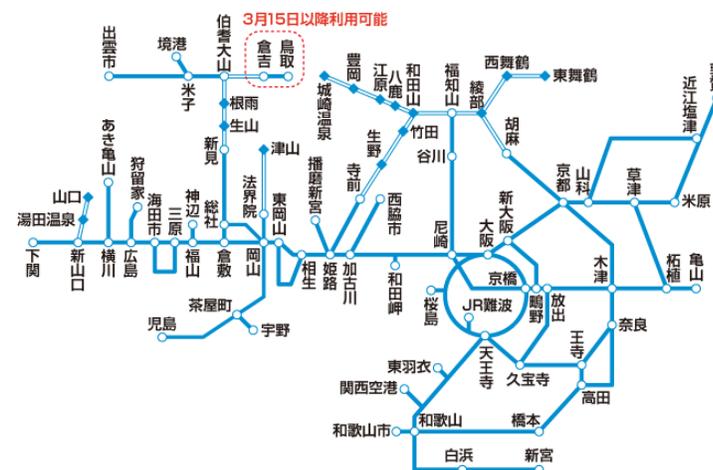
顧客心理に訴えかける商品



- 2人の相性占いで旅の内容を提案（生年月日から）
- 着地は5つの中からランダムで決定（敦賀・東舞鶴・湯浅・播州赤穂・児島）
- 2人で6,000円
- 利用期間2025/1/31～3/9
- ※発売予定枚数の上限に達したため、2/21にてエントリー終了



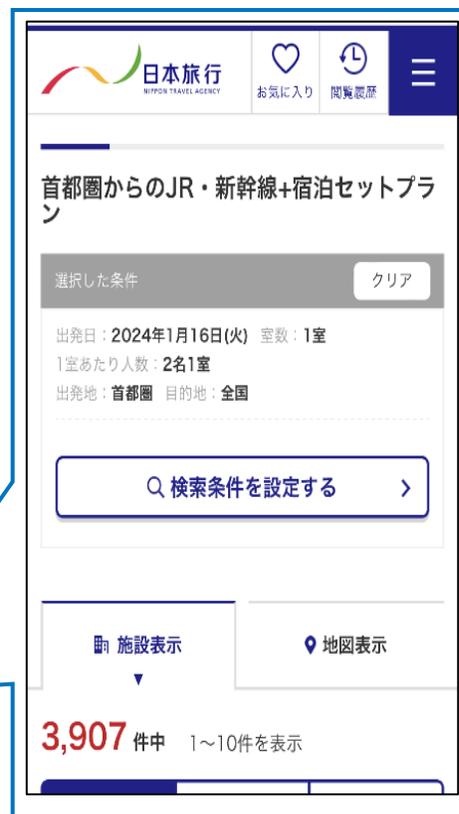
サブスク型商品



- JR西日本のICOCAエリアが30日間乗り放題※七尾線・城端線除く
- SF利用分を後からポイント還元する方式
- 50,240円（ゴーニシエ）
- 利用期間2025/2/15～4/10

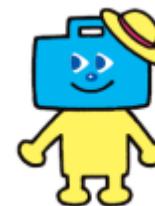


検索結果の表示イメージ



2024年10月新機能 (tabiwaトラベル)

これまでのデジタルチケットの購入に加え
JRセットプランや宿泊プランの旅行商品の
検索・購入が可能に



公式キャラクター「旅輪田 (たびわだ)
カバーン」も新登場!

訪日中国人観光客の方をターゲットに、西日本エリアをもっと簡単に、もっとおトクに旅行をいただけるサービスとして観光型 MaaS「西日本旅游攻略 tabiwa」のトライアルを開始

- 中国の方が日常的にご利用される「Wechat」内のミニプログラムとしてサービスを提供

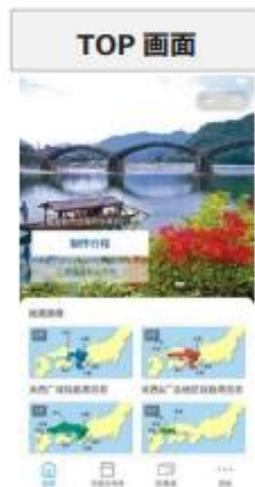
- 主な機能

- ① AI 機能

こだわり条件（発着地、外せないスポット、テーマ、時間、など）を設定することで、趣味趣向を反映した旅行計画と計画に合った周遊パスを提案

- ② クーポン機能

JR 西日本グループの施設等でおトクにご利用いただけるクーポンを提供

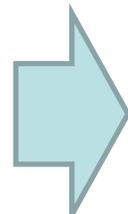




2023年9月
サービス開始



機能高度化事業
(レコメンド機能・
特急予約連携)



2024年度
事業



【機能概要】

- ・ KANSAI MaaSでのチケット購入時に、改札機※を通過可能なQRコードを生成し、KANSAI MaaSチケット詳細画面に表示
 - ※スルッとKANSAI協議会が開発するQRコード乗車券サービス「スルッとQRtto(スルッとクルット)」を活用する交通事業者、及び西日本旅客鉄道(株)の改札機が利用可能
- ・ 上記方式のほか、スマートフォンのカメラ機能により駅等に掲出するQRコードを読み取って乗車する方式にも対応

【実施状況】

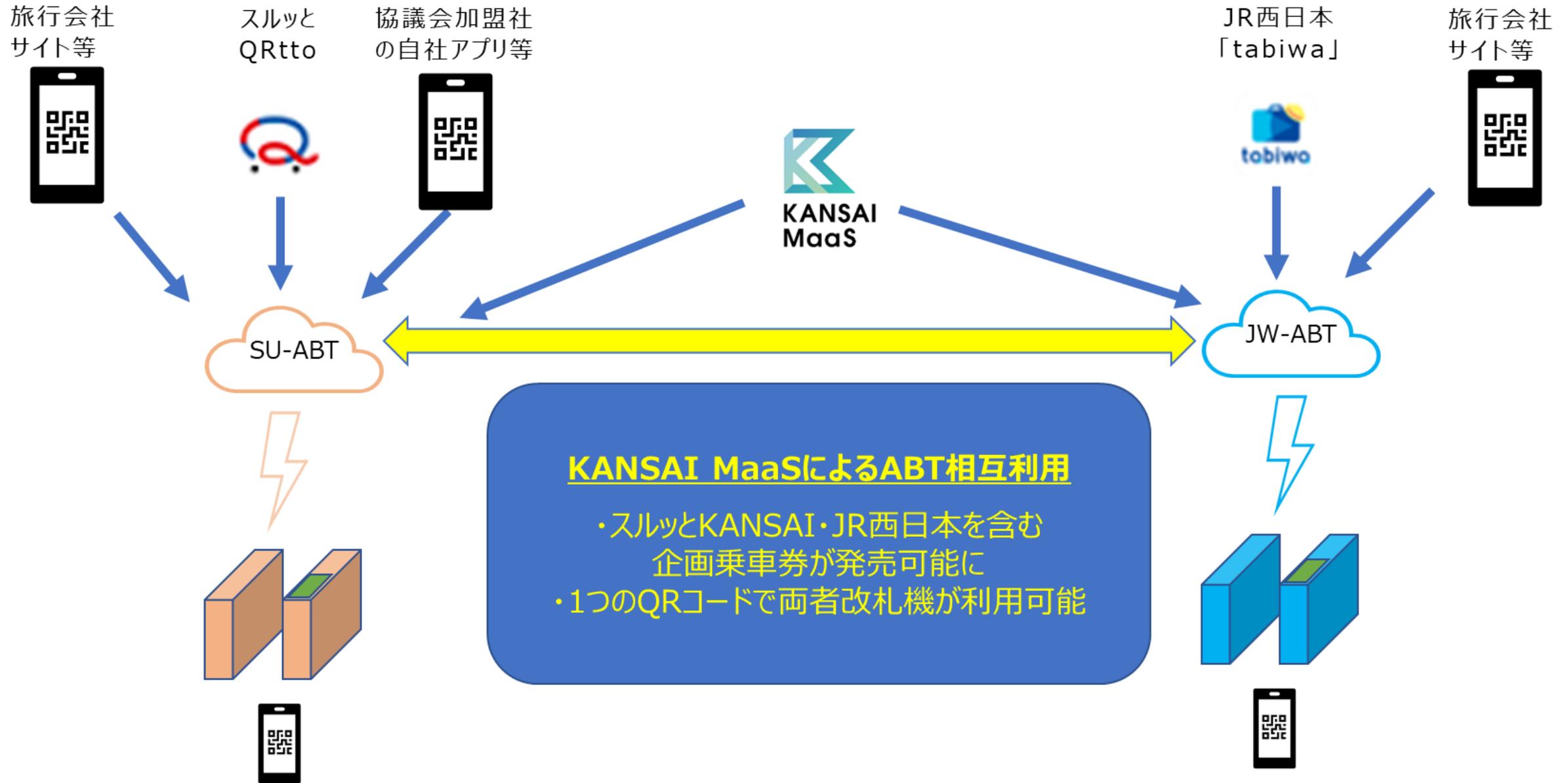
- ・ 2024年12月に機能実装を完了
- ・ 2025年1月よりQR対応企画乗車券の発売を開始
 - ① KANSAI MaaSワンデーパス
(Osaka Metro、近鉄、京阪、南海、阪急、阪神、JR西の7社が参画する企画乗車券、2025.2～3月)
 - ② 大阪スマートアクセスパス (Osaka Metro、JR西の2社が参画する企画乗車券、2025.1～10月)
- ・ 関西MaaS協議会、(株)スルッとKANSAI、西日本旅客鉄道(株)の三者にて相互利用契約を締結
→本契約の締結により、KANSAI MaaSで表示した単一のQRコードにより、私鉄・JR双方の改札機が利用可能に

【補助事業の活用】

- ・ 国土交通省「令和6年度日本版MaaS推進・支援事業」に採択
(事業名：KANSAI MaaSによる交通事業者連携認証基盤への対応)



関西エリアにおけるABT相互利用





【発売中20商品、発売終了7商品 (3/3現在)】

※万博シャトルバスを除く ※黄網掛け：複数の事業者に跨る商品



会員数：92社（2025.2.27現在）

※2024年度にKANSAI MaaSでのチケット販売に携わった会員数：31社（正会員7社、準会員24社＝太字）

代表正会員：7社



グループ正会員：3社



準会員：82社（府県は本社所在地で表示）

（兵庫県：15社）

- ・ウイング神姫
- ・**神戸市交通局**
- ・神戸新交通
- ・**神戸電鉄**
- ・神戸六甲鉄道
- ・山陽タクシー
- ・山陽電気鉄道
- ・山陽バス
- ・神姫ゾーンバス
- ・**神姫バス**
- ・神鉄タクシー
- ・神鉄バス
- ・**早駒運輸**
- ・阪神タクシー
- ・阪神バス

（大阪府：23社）

- ・大阪山陽タクシー
- ・大阪シティバス
- ・大阪神鉄豊中タクシー
- ・大阪水上バス
- ・大阪阪神タクシー
- ・大阪モノレール
- ・**関西空港交通**
- ・北大阪急行電鉄
- ・近鉄タクシー
- ・**近鉄バス**
- ・近鉄レンタリース
- ・泉北高速鉄道
- ・南海ウイングバス
- ・**南海バス**
- ・**西日本ジェイアールバス**
- ・能勢電鉄
- ・**阪堺電気軌道**
- ・**阪急観光バス**
- ・阪急タクシー
- ・阪急バス
- ・阪神ステーションネット
- ・水間鉄道
- ・**JR西日本レンタカー&リース**

（和歌山県：10社）

- ・串本タクシー
- ・**熊野御坊南海バス**
- ・相互タクシー（和歌山）
- ・南海フェリー
- ・**南海りんかんバス**
- ・**明光バス**
- ・**龍神自動車**
- ・**和歌山電鐵**
- ・和歌山バス
- ・和歌山バス那賀

（京都府：10社）

- ・**京都市交通局**
- ・叡山電鉄
- ・京都京阪バス
- ・**京都バス**
- ・京阪京都交通
- ・**京阪バス**
- ・**京福電気鉄道**
- ・嵯峨野観光鉄道
- ・丹後海陸交通
- ・**WILLER TRAINS**

（滋賀県：7社）

- ・近江タクシー
- ・**近江鉄道**
- ・近江トラベル
- ・江若交通
- ・湖国バス
- ・**比叡山鉄道**
- ・琵琶湖汽船

（愛知県：1社）

- ・名古屋近鉄タクシー

（三重県：8社）

- ・**伊賀鉄道**
- ・三交伊勢志摩交通
- ・三交タクシー
- ・八風バス
- ・三重急行自動車
- ・三重近鉄タクシー
- ・三重交通
- ・四日市あすなろう鉄道

（奈良県：3社）

- ・エヌシーバス
- ・奈良近鉄タクシー
- ・奈良交通

（その他：5社）

- ・ドコモ・バイクシェア
- ・GO
- ・NearMe
- ・OpenStreet
- ・REA

3

MaaSの将来と当社が果たす役割

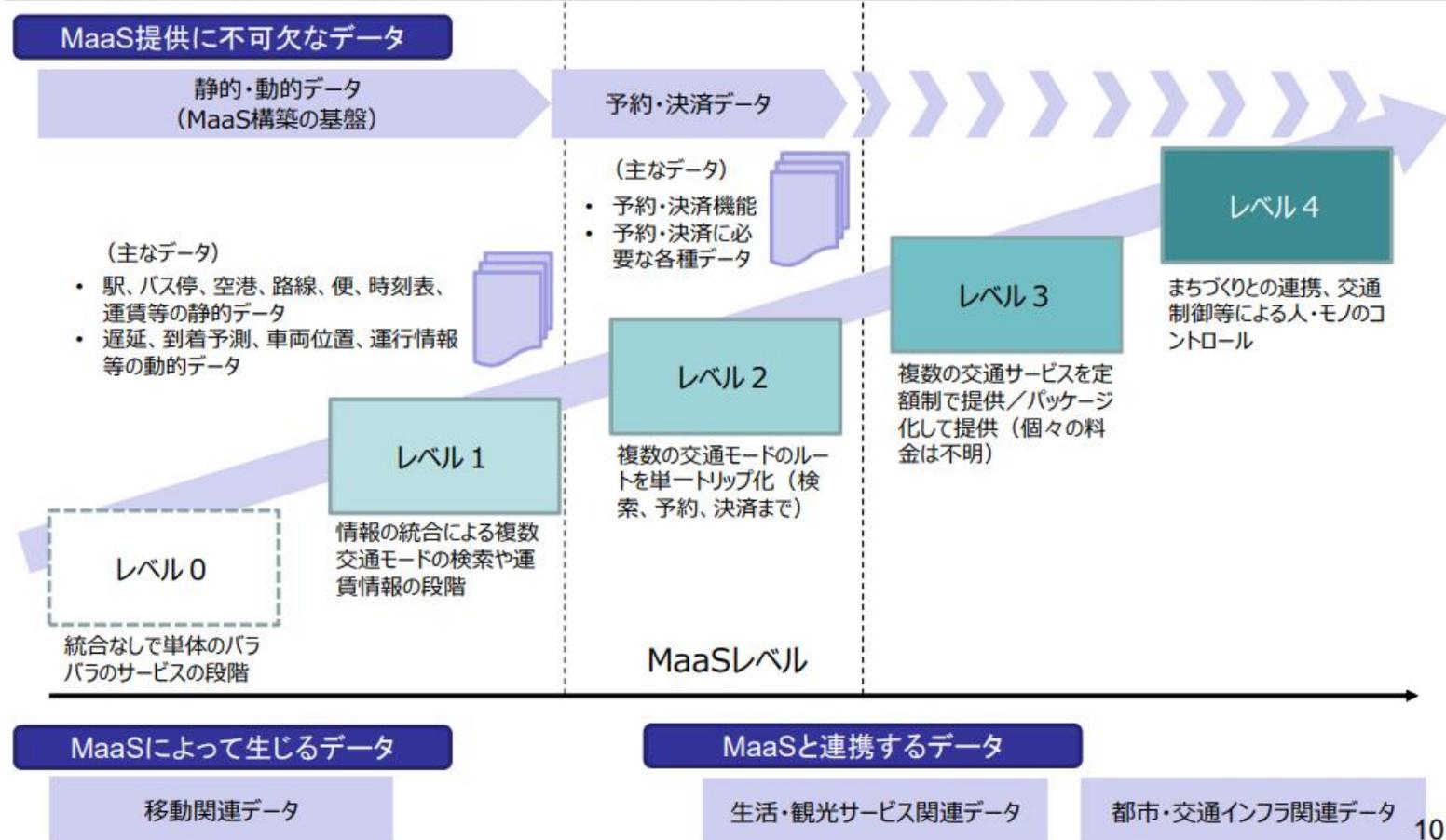
WESTER

(改めて) MaaSとは何か？

- 「複数事業者のデータ連携により」「モビリティサービスの持続可能性を高める」取り組みと定義
- 国内ではレベル2～3による移動利便性向上に係る事例が多いが、一部で地域レベルでの自治体＋複数事業者による需給コントロール事例（レベル4）も見られるように

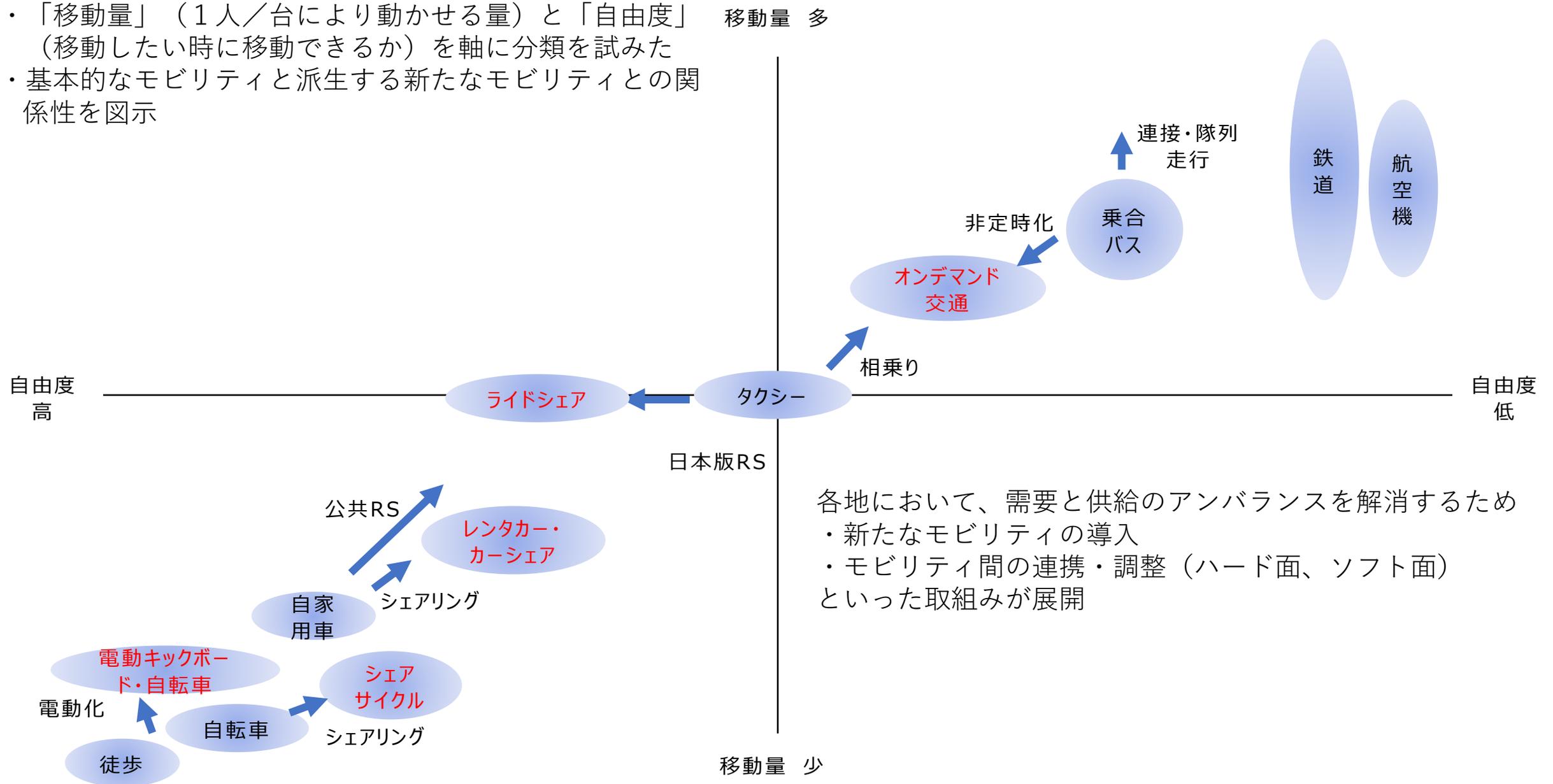
MaaS関連データ検討会の検討範囲

- MaaS関連データは、MaaSの提供に不可欠なデータ(静的データ、動的データ及び予約・決済データ)、MaaSの提供によって生じる移動関連データ、MaaSと連携するデータ(生活・観光サービス関連データ、都市・交通インフラ関連データ等)がある
- 本検討会では、MaaSに提供に不可欠な、静的データ、動的データ及び予約・決済データを対象として議論を行う



移動手段の分類（私案）

- ・「移動量」（1人／台により動かせる量）と「自由度」（移動したい時に移動できるか）を軸に分類を試みた
- ・基本的なモビリティと派生する新たなモビリティとの関係性を図示



2府16県にわたる広域を所管する鉄道事業者として、

- 代替性を持たない大量輸送機関としての鉄道輸送の使命を果たしつつ
- 地域におけるモビリティの持続可能性向上に寄与するサービスの提供

(例)



広島県東広島市の都市軸において、まちづくりと連携した持続可能なモビリティサービスの導入を推進
⇒運転手不足問題、波動需要対応の解決に寄与



WESTERから予約できる、デマンド配車サービスで地域の交通課題を解決
⇒地域における取り組みへのタッチポイント提供



バス・地域鉄道ICOCA定期券をお客様ご自身がスマートフォンやパソコンからWEBで購入できるサービス
⇒交通事業者の販売窓口負担軽減に寄与

