



# オンデマンドは次世代の 交通システムとなるか？

## 移動需要の変化と収益モデル

Via

# 自己紹介

## 西島洋史 (Via Japan CEO)



- 本田技研工業 商品企画
- ローランドベルガー  
(日本、ドイツ)
- ボストンコンサルティンググループ (日本、  
インド、シンガポール)
- Grab (シンガポール、インドネシア)
- Via

最大市場インドネシアの配車アプリ・  
デリバリー事業の責任者

ドライバー向けサブプライムリース事業  
の立ち上げ、および責任者

地域全体の安全・品質責任者

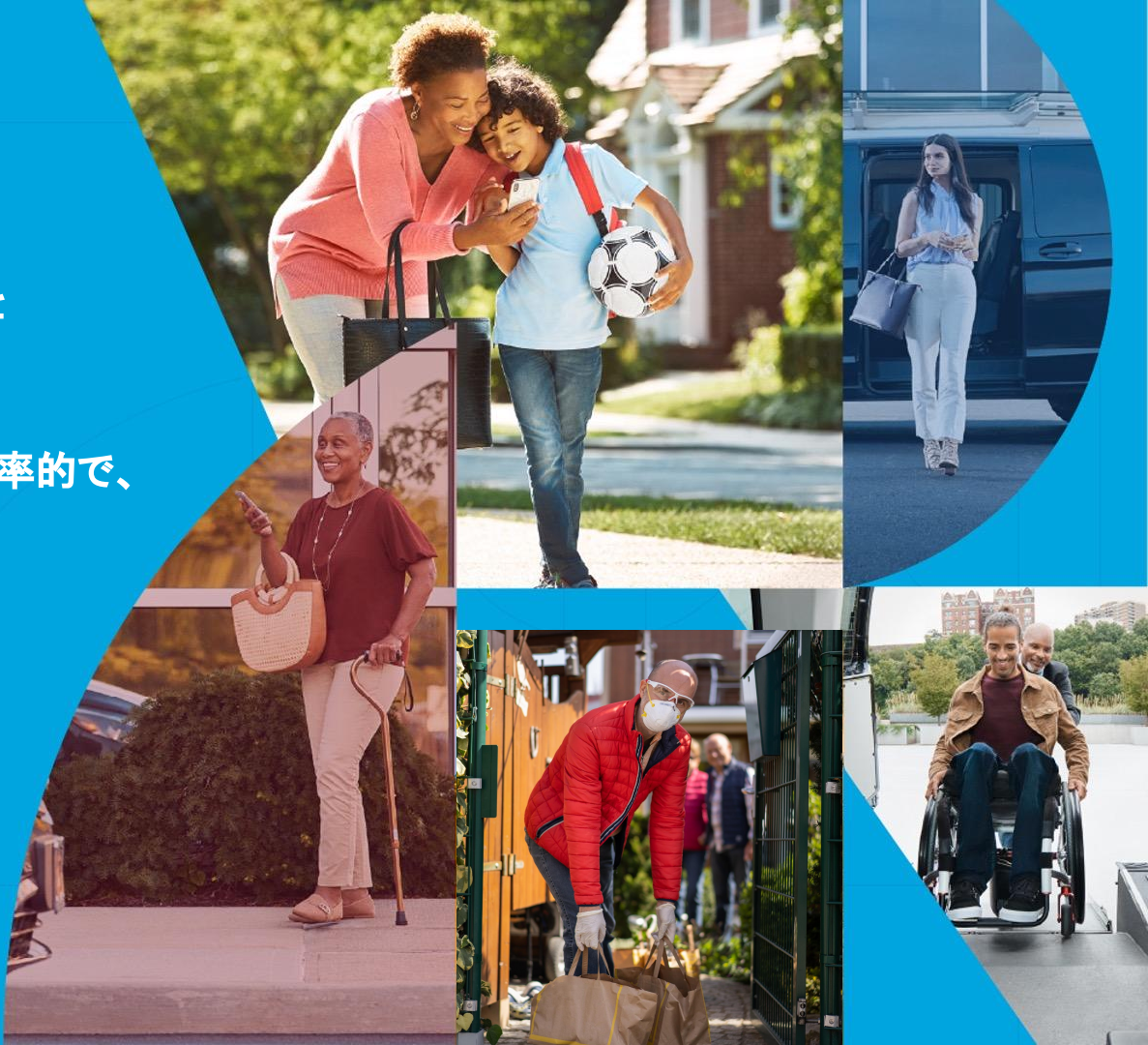
ドライバーアプリ開発のビジネス統括



Viaは、誰もが繋がった世界が来ると  
信じています。

その世界には、アクセスしやすく、効率的で、  
手頃な料金の輸送網が不可欠です。

我々は、それを、  
テクノロジーとデータのかで  
実現します。



# Viaは オンデマンド交通を世界150カ所以上で実装

## 22カ国

展開中の国の数

## 2百万/月

トランザクション数

## 350名

エンジニア数

## 80以上

月間で追加した  
新機能数

NORTH AMERICA 

Austin, TX	Detroit, MI	Mountain View, CA*	Seattle, WA
Arlington, TX	Edmonton, AB*	Newton, MA	Shasta County, CA
Baldwin County, AL	Forth Worth, TX	New York, NY	St. Clair County, IL
Bakersfield, CA	Gainesville, GA	Norwalk, CT	St. Louis, MO
Bedford Park, IL	Green Bay, WI	Ontario, CA	Tucson, AZ
Birmingham, AL	Hampton Roads, VA	Orange County, CA	Washington, DC
Boise, ID	Jersey City, NJ	Pasco, WA	Westport, CT
Boston, MA	Kennewick, WA	Richland, WA	West Sacramento, CA
Cedar Rapids, IA*	Lone Tree, CO	Roanoke County, VA	Wilson, NC
Chicago, IL	Los Angeles, CA	Sacramento, CA	Worcester, MA
Columbus, OH	Memphis, TN	Salem, MA	York County, PA
Contra Costa, CA	Miami, FL	Salt Lake City, UT	
Cottage Grove, OR	Montpelier, VT	Sault Ste. Marie, ON	
Cupertino, CA	Montreal, QC	Seattle, WA	

SOUTH AMERICA 

Brasília\*  
Fortaleza  
Goiânia  
Santiago

\*Launching soon

EUROPE 

Aix-en-Provence	Ebbsfleet	Madrid	Oslo
Anglet	Essen	Mainz	Sevenoaks
Berlin	Gütersloh	Malta	Stuttgart
Bielefeld	Kelheim*	Milan*	Tees Valley
Bordeaux	Leicester	Milton Keynes*	Tenerife
Brandenburg	Liverpool	Montval-sur-Liore*	Turin*
Bremen	London	Nancy	Tours
Bromsgrove*	Louvain-La-Neuve	Neuchâtel	Wales
Centre-Val de Loire*	Lübeck	Neumünster	Wuppertal
Cologne	Ludwigshafen	North Yorkshire*	Zurich
East Midland	Lyon	Oberhausen	

ASIA 

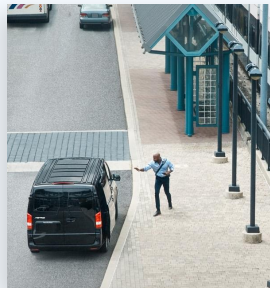
MIDDLE EAST 

Abu Dhabi	Jerusalem	Aizu
Ajman	Ramat Gan	Chino City
Doha	Tel Aviv	Jakarta*
Dubai	Tel HaShomer	Singapore
Jeddah		Tokyo

AUSTRALIA & NEW ZEALAND 

Adelaide	Newcastle
Auckland	Queensland*
Canberra	Sydney
Hamilton*	Timaru
Melbourne	

# あらゆる種類のTransitTechソリューションを提供



## オンデマンド 公共交通

- 都市部/地方都市
- First-and-last-mile
- 路線バスの効率化



## 定時路線バス

- スケジュール設計
- キャパシティ管理



## 福祉・介護交通

- 車椅子対応



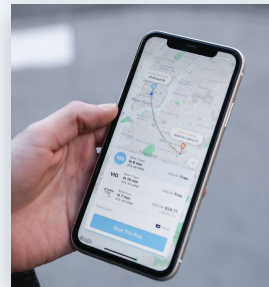
## スクールバス

- ルート設計
- 両親・家族によるバス・生徒のトラッキング



## 企業・大学向けシャトル

- 大学キャンパス
- 従業員
- 空港



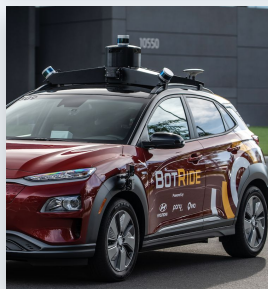
## Mobility-as-a-Service (MaaS)

- マルチモーダル
- ペイメント
- チケット



## 交通計画コンサルティング

- ネットワーク最適化
- シミュレーション



## 先進モビリティ

- 電気自動車・自動運転フリート管理
- 有料道路ダイナミックプライシング



## デリバリー

- フリート管理
- 配車・ルート設計

# 本日の内容とお伝えしたいこと

Viaが最大化を目指すこと

交通事業の採算効率

自治体の住民幸福度

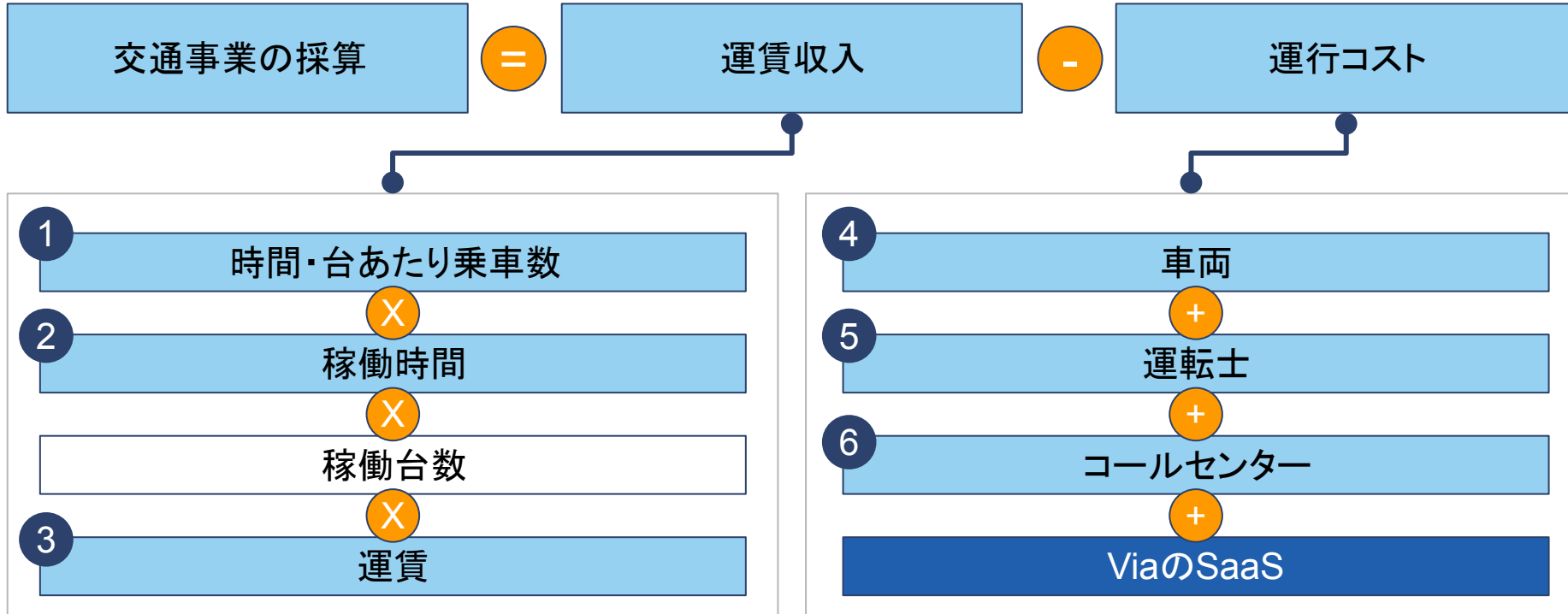
# 本日の内容

Viaが最大化を目指すこと

交通事業の採算効率

自治体の住民幸福度

# Viaは「縁の下のカ持ち」



Viaの SaaS(ソフトウェア+サポート)が最適化する対象



# 時間・台あたり乗車数の最大化

## 乗車リクエスト数

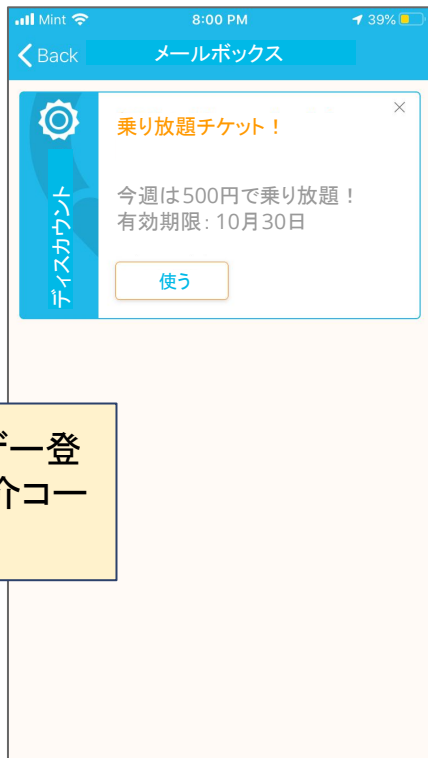
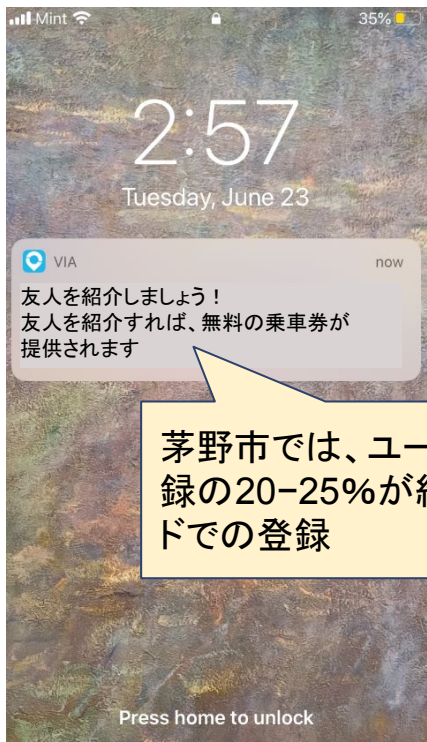
- 様々な種類のクーポンや定期券
- ユーザーセグメントやユースケース毎にカスタマイズされたクーポン配信
- 世界150件+ニューヨークの自社運行での経験によるコンサルティング

## 乗車完了率

- マップの自動・手動調整
- 仮想バス停の最適化
- 予想到着時間計算時の速度の最適化
- ルート乖離設定の最適化
- 待機場所の最適化
- 入念なシミュレーション

# 乗車リクエスト数の最大化:

## 様々なクーポンとそれを使いこなすコンサルチーム



# 乗車完了率の最適化:

様々なパラメータを自動・手動調整して、シミュレーションで確認

シミュレーション動画

# 稼働時間の最大化

- イスラエルのエンジニアリングチームは24時間365日稼働
- 日本でも深夜・休日稼働の案件は、特別な窓口を設定して対応
- 問い合わせ、改善要望、障害報告は全てチケット管理
- 障害は4つのレベルに切り分け、優先度の高いものにエンジニアを割り当て
  - 深刻度1: お客様の運行が完全に止まってしまっている
  - 深刻度2: 運行できるが、運行事業者様に多大な負荷がかかっている
  - 深刻度3: 約束した機能が発揮できていないが、多大な負荷をかけずに運行ができています
  - 深刻度4: 全く運行に支障がない

# 運賃の最適化

## 茅野市の利用料設定の例

利用料	3KMまで	3KM-5KM	5KM以上
電話予約の運賃	400円	700円	1000円
アプリ予約・ 高齢者割引なし	300円	500円	700円
アプリ予約・ 高齢者割引あり	200円	400円	600円



複数名  
乗車割引

# 車両コストの最適化(1/2)

## 交通事業者様の声

「オンデマンド交通にはマイクロバスや3列シートの乗用車が最適かもしれないが、うちにはまだまだ現役の中型バスが多数存在する」

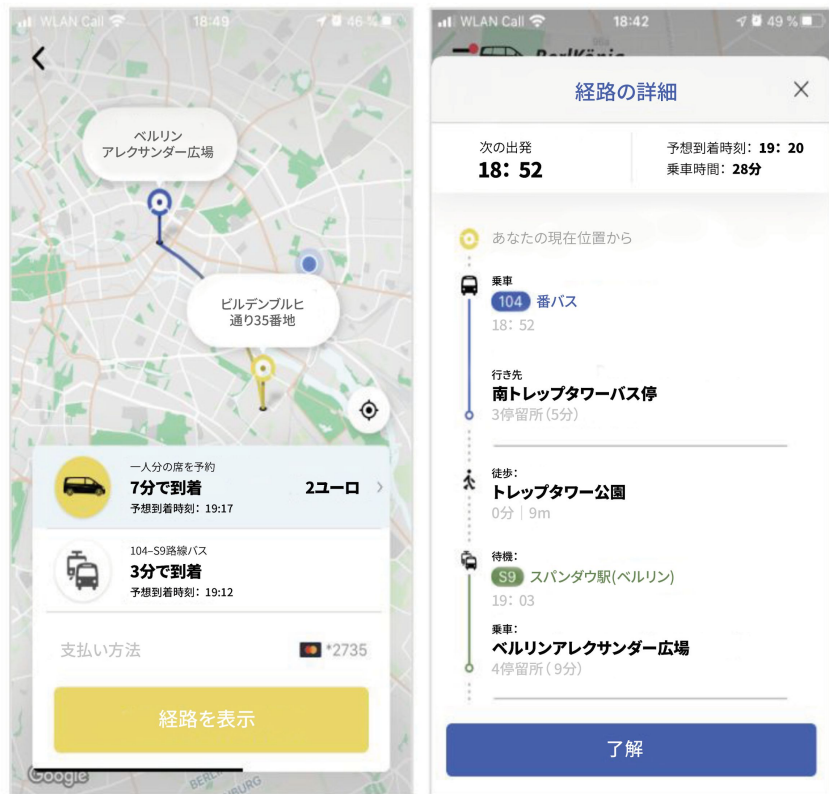
## 解決策

- 同じエリアで、中型バスとマイクロバスを混在
- 中型バスが通れる道路と、マイクロバスが通れる道路を分ける

同様に、電気自動車とガソリン車の混在や、自動運転車と通常車の混在も可能。  
それにより、交通事業者にとってスムーズな車両入れ替えを実現

# 車両コストの最適化(2/2)

路線バスとオンデマンド交通を同一プラットフォームで検索・予約することが当たり前



乗客は、アプリで2つのバスを予約可能

# 運転士への投資の最適化

交通事業の  
採算効率

交通事業者様は運転士に対して、安全運転、顧客対応など様々な投資を実施。

ソフトウェアを活用することで、未経験者のルート設計スキルを短期間で向上可能。

ドライバー経験20年のベテラン

未経験者

ドライバーが  
自分でルート  
設計

時間あたりの完了件数  
100 (Index)

88

+8%

+23%

111

108

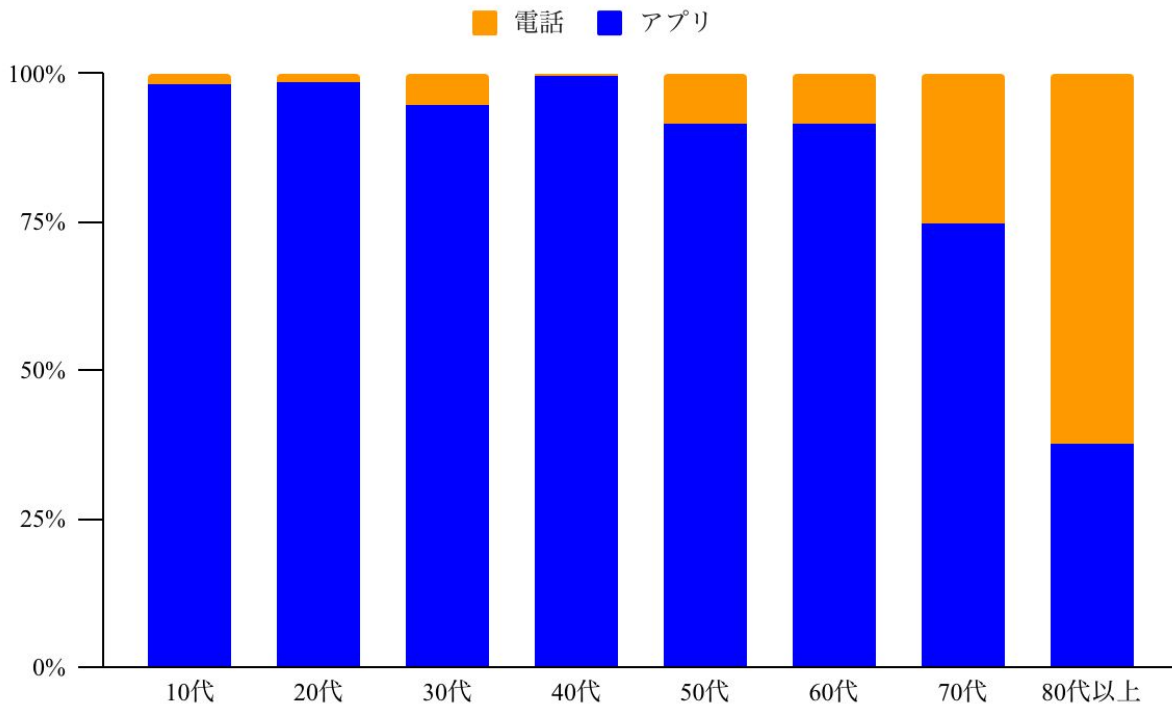
Viaのルート  
設計に従う



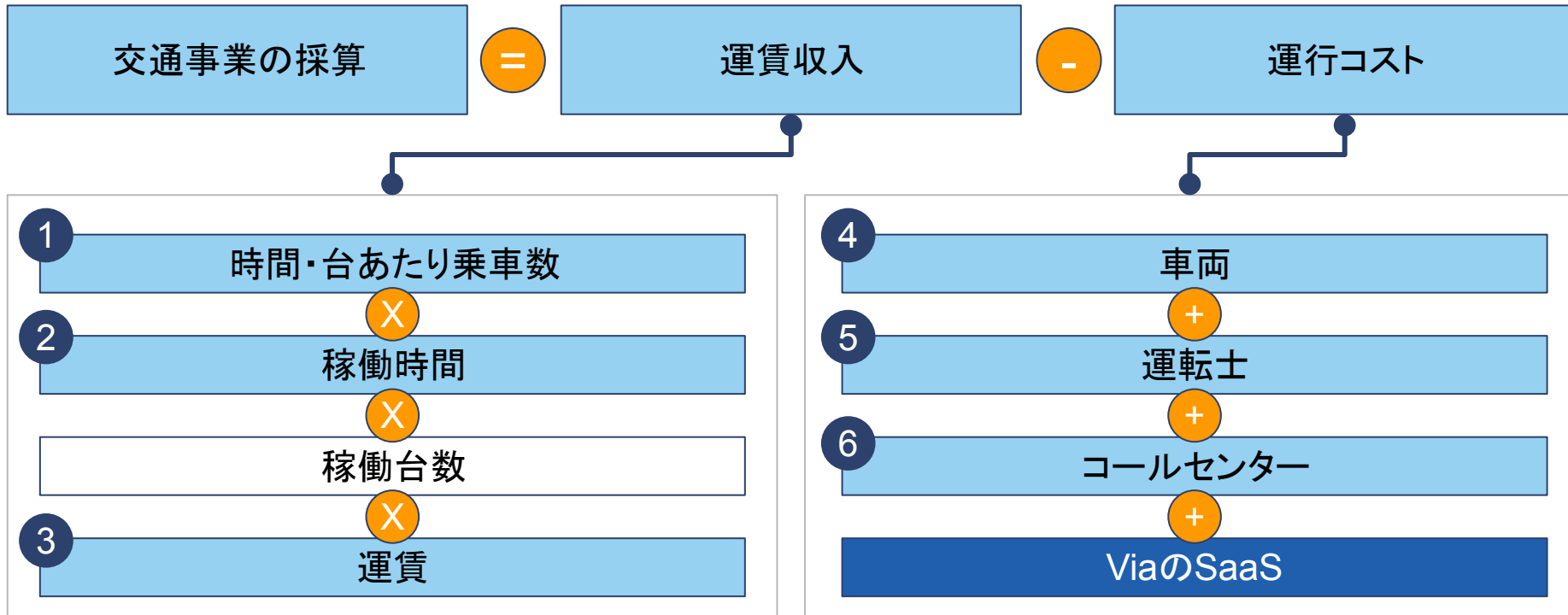
# コールセンターコストの最適化


茅野市の職員、議員、携帯ショップ、住民の皆様の協力のおかげで、高いアプリ予約比率を達成。  
乗車拡大時でもコールセンターコストを最適化できる

## 長野県茅野市での予約方法内訳



# まとめ: Viaは「縁の下の力持ち」



 Viaの SaaS(ソフトウェア+サポート)が最適化する対象

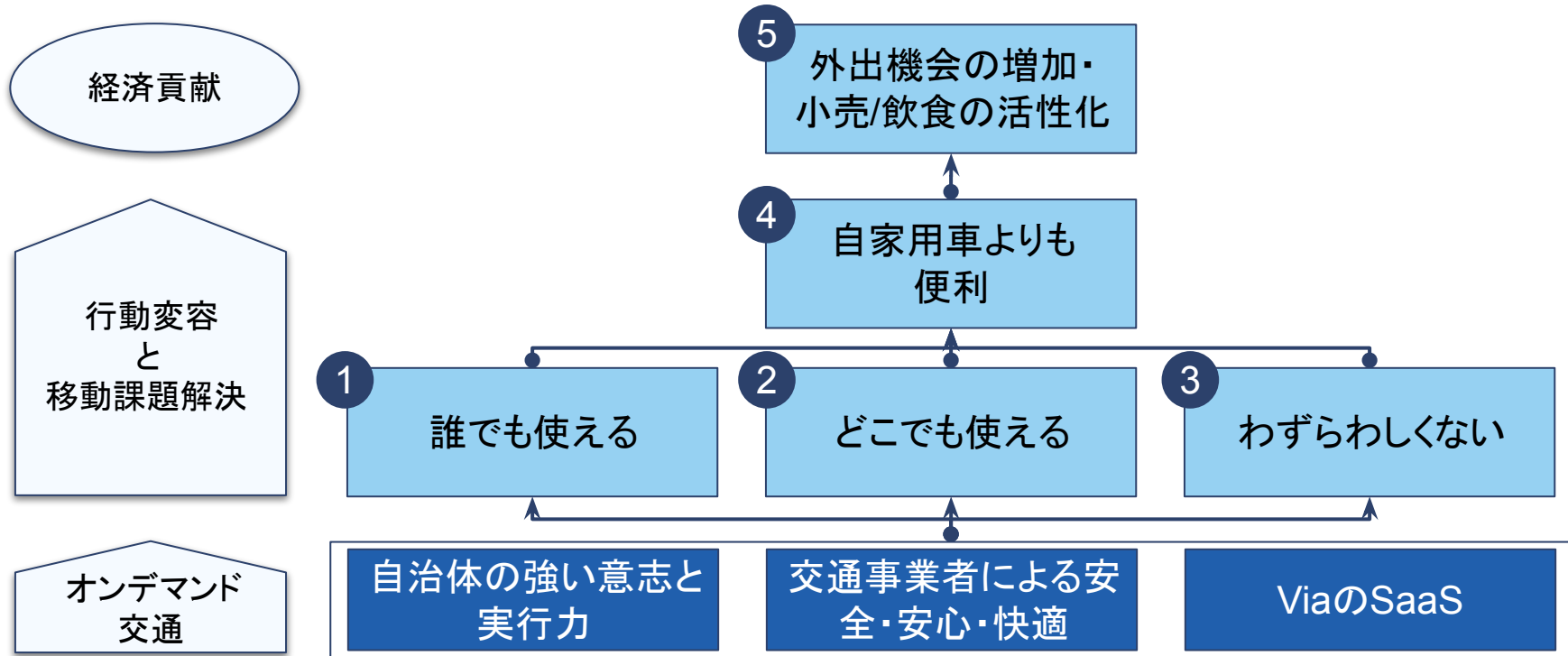
# 本日の内容

Viaが最大化を目指すこと

交通事業の採算効率

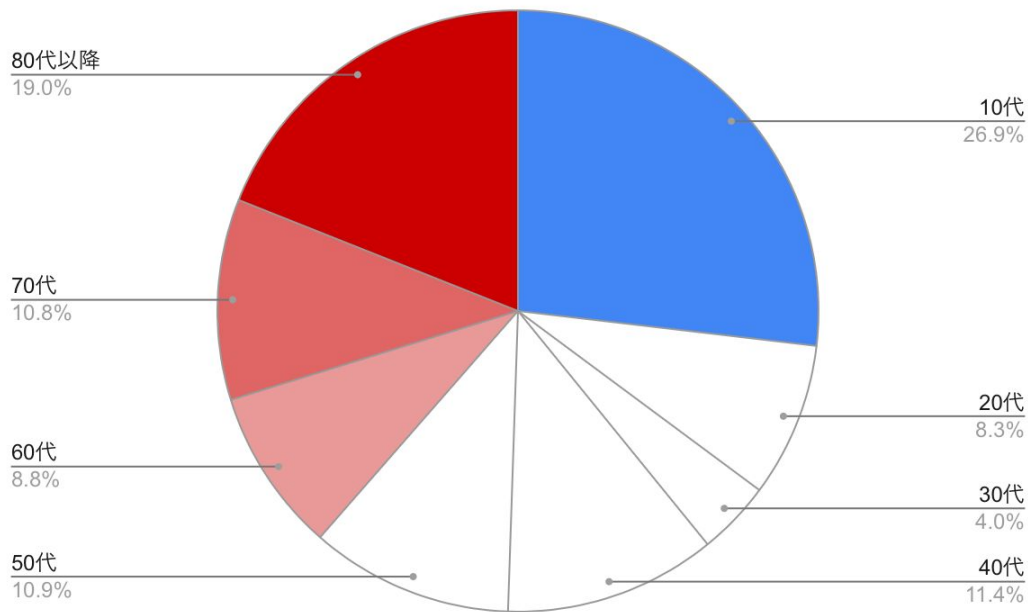
自治体の住民幸福度

# Viaは「縁の下の力持ち」



# 誰でも使える公共交通

## 長野県茅野市の例



「パートの方に正社員にならないか声をかけたが、3時以降は家族の送迎があるため働けない、と断られた。これがあれば解決できる」(地元経営者)

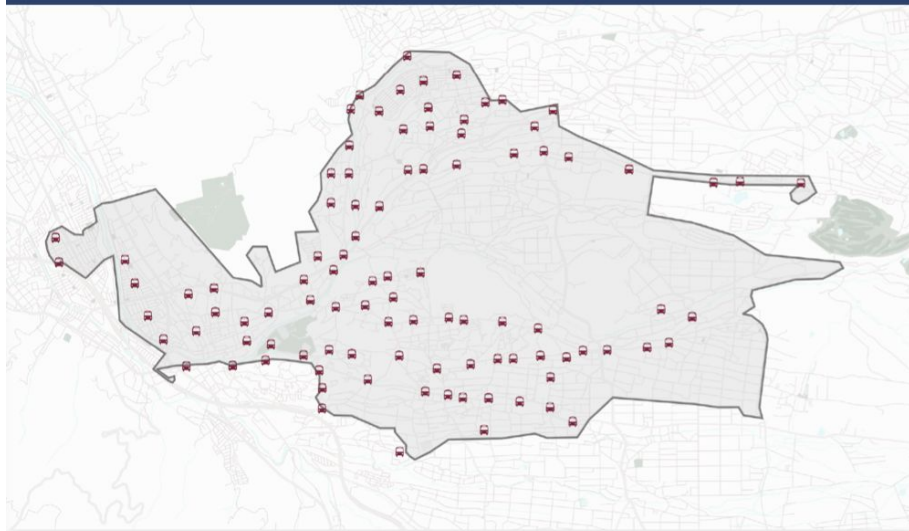
「路線バスだと、病院の予約時間に合わないが、のらぎあだと自分の時間で移動できる」(高齢者)

「母が私に遠慮して、私の運転に頼らないように外出を控えている。それが心配だったが、のらぎあで外に出るようになった」(主婦)

# どこでも使える公共交通

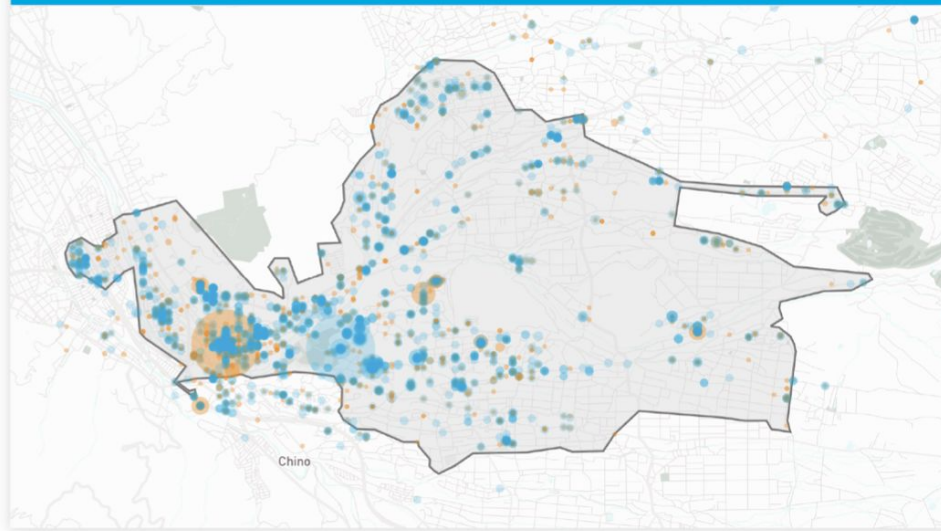
## 長野県茅野市の例



定時定路線バス



 バス停

オンデマンド公共交通

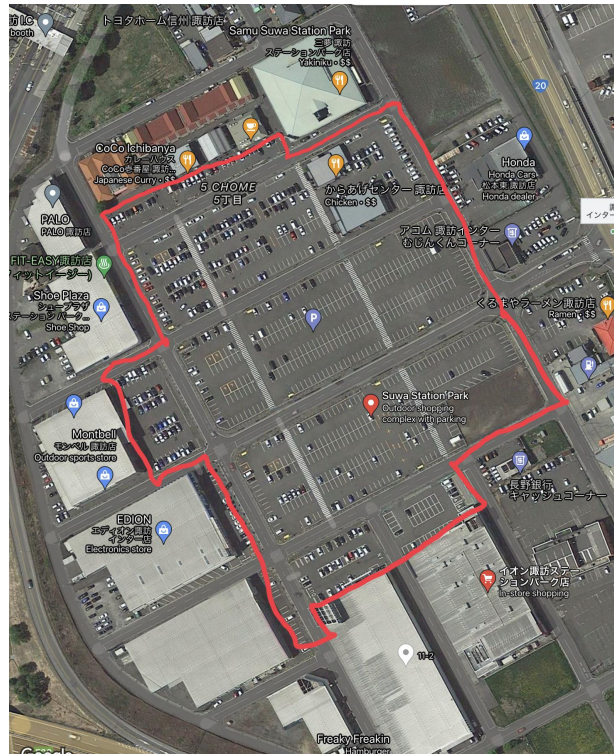


 乗車地点  
 降車地点

# 公共交通だからわずらわしくない

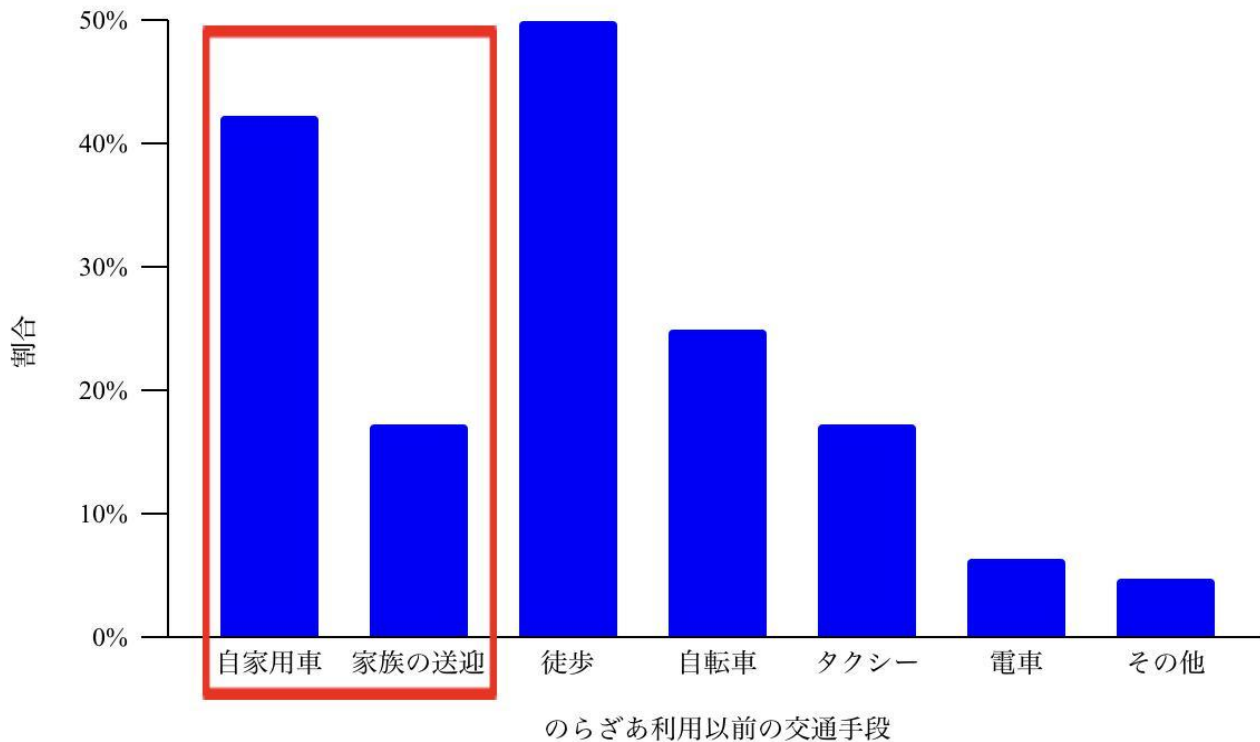
自治体の  
住民幸福度

## 長野県茅野市の例



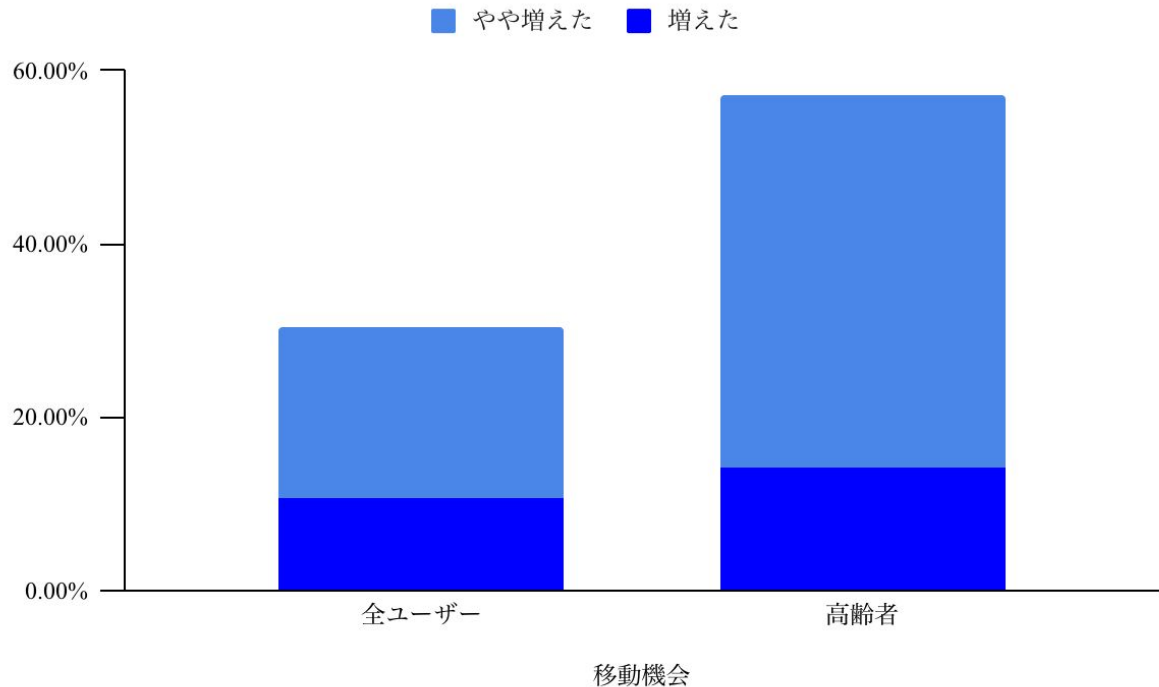
# 自家用車よりも便利

## 長野県茅野市の例





## 長野県茅野市の例



# オンデマンドは次世代の交通システムになるか？

## 海外との比較からの考察

### オーストラリア「Cooee」

### 茅野市「のらざあ」

背景

路線バスをオンデマンドに置き換え

路線バスを残したまま、  
オンデマンドを追加

自家用車からの  
シフト

55%のユーザーが、  
以前は主に自家用車で移動

42%のユーザーが以前は自家用車、  
17%のユーザーが家族の送迎

移動機会の増加

13%のユーザーが移動機会が増加

10%のユーザーが移動機会が増加  
(やや増加も合わせると30%)

乗車数

路線バスからの置き換えにより  
乗車数が2倍に増加

路線バスの乗車数は変化なし。  
のらざあ乗車数は、路線バス以上。

自治体負担の  
運行経費

半分に減少

(今後の検証項目)

# 本日本お伝えしたいこと:

「縁の下の力持ち」を目指して、交通事業者と自治体を支援

Viaが最大化を目指すこと

交通事業の採算効率

自治体の住民幸福度

**Thank you.**

お問い合わせ  
Via-Japan@viajapan.jp

